

南座における

新型コロナウイルス感染拡大防止および感染予防対策について

日頃より南座をご愛顧賜り、心より感謝申し上げます。

この度の「滝沢歌舞伎 ZERO 2020 The Movie」の上映にあたりまして、下記の対策を実施させていただきます。

何卒ご理解と、係員の指示へのご協力を賜りますよう、心よりお願い申し上げます。

☆お客様へご理解とご協力のお願い

- 密集を緩和するため、入退場時に距離を空けてのご案内をお願いする場合がございます。また、混雑時には入館時刻を早めさせていただきます。ご協力のほどお願いいたします。
- ご鑑賞時をはじめ、劇場内では必ずマスクをご着用ください。マスクをご着用いただけないお客様は、他のお客様への影響を鑑み、ご入場、ご鑑賞をお断りさせていただく場合がございます。お客様の健康と安全確保のためご協力をお願いいたします。
- ご入場時には、手指の消毒をお願いいたします。劇場入口に「手指消毒剤」を常備いたします。
- ご入場時のもぎりは、スタッフがチケット券面の確認を行った後、お客様ご自身でチケットをもぎって備え付けの半券ボックスに半券をお入れください。
- お化粧室をお待ちの際は、列の間隔を空けるなど、混雑緩和へのご協力をお願いいたします。
- 体調不良の際には、ご来場をお控えいただきますようお願いいたします。ご心配な場合はご来場の前に検温をご実施くださいますようお願いいたします。
- 客席内での私語、会話はお控えください。また、ロビー等での会話もできる限りお控えいただきますよう、ご協力をお願いいたします。
- お急ぎのところ誠に恐れ入りますが、終演後、お帰りの混雑を避けるため、座席のエリアごとに順次ご退場いただく「規制退場」を実施する場合がございます。ご協力をお願いいたします。
- 出演者へのプレゼント、手紙はお断り申し上げます。
- 劇場にて感染の疑いのある方が発生した場合、お客様の氏名や連絡先を保健所等の公的機関へ提供させていただく場合がございますのでご了承ください。そのため、なるべくご購入者様がご来場くださいますようお願いいたします。ご購入者様はご来場にならない場合には、ご来場者様の情報をご提供いただく場合がございますので、ご了承ください。
- 厚生労働省による「新型コロナウイルス接触確認アプリ(COCoA)」の活用を推奨いたします。
- 「京都市新型コロナあんしん追跡サービス」の活用も推奨いたします。南座をご利用になられた方から、万が一新型コロナウイルスの感染者が確認された際、同じ日に居合わせた方にお知らせメールが送付されます。ご登録は事前、当日、事後のいずれも可能です。
- 身近に新型コロナウイルスに感染された方もしくは感染の可能性のある方がいらっしゃるお客様、厚労省の定める検疫強化対象地域から日本への入国後14日間を経過していないお客様、咳やのどの痛み、発熱、倦怠感など少しでも体調のすぐれないお客様におかれましては、ご来場をお断りいたします。

☆劇場での取り組み

- 劇場の客席は原則、前後左右を空けた席配置とさせていただきます。
- 劇場入口付近に赤外線サーモグラフィーを設置し、お客様の表体温スクリーニングを実施いたします。検知結果に応じて、改めて体温測定をいただき、37.5℃以上の場合はご入場をお断りいたしますので、あらかじめご了承ください。※体温測定にご協力いただけない場合や、咳、くしゃみ、鼻水、味覚や嗅覚の障害、倦怠感等の症状に不安をお持ちの場合など、ご入場をお断りする場合がございますので、あらかじめご了承ください。なお、ご入場をお断りした際には、チケット代金を払い戻しさせていただきます。
- 劇場入り口付近やロビーおよびお化粧室に「手指消毒剤」を常備いたします。またお客様が触れる場所付近にも設置いたしますので、ご利用ください。
- 劇場に設置しております切符引取機のタッチパネル、劇場内各所の、多くのお客様がお手を触れる箇所（手すり、ドアノブ、ひじ掛け等）は毎日、定期的に除菌用アルコール等を使用した消毒を実施いたします。
- 客席場内の全座席は公演期間中、毎日、消毒いたします。
- 客席場内の空調は興行場法による換気、湿度の基準を十分に満たしておりますが、さらに換気に万全を期するため、外気の取入れ量を最大にいたします。そのため空調の冷暖房効果が低下する可能性がございますので、着脱可能な衣服等のご用意など、温度調節への備えをお勧めいたします。
- ブランケット、座布団、オペラグラスの貸し出しを一時的に休止させていただきます。
- コインロッカー、お荷物預かりに関して、制限をさせていただく場合がございます。
- 劇場スタッフは毎朝検温を実施し、接客時にはマスク、手袋、フェイスシールド等を着用して接客させていただく場合がございます。
- 必要最低限の水分補給を除き、劇場内でのお食事はお控えいただきますようお願いいたします。
- エレベーターのご利用人数を4名様へ制限させていただきます。ご不便をおかけして申し訳ありませんが、密集を避けるためご協力のほどお願いいたします。

※今後も政府や関係省庁、自治体などから新たな情報発表がなされた場合は、その内容に寄り対策を追加及び変更する場合がございます。今後変更がございましたら随時「松竹公式サイト」にてお知らせいたしますので、ご来場の前にぜひご確認いただきますよう、お願いいたします。

何卒ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。