

大阪松竹座における新型コロナウイルス 感染拡大防止および感染予防対策について

日頃より、大阪松竹座をご愛顧賜り、心より感謝申し上げます。
劇場では、下記の対策を実施しております。何卒ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

★お客様へご理解とご協力のお願い

- 密集を緩和するため、入退場時に距離を空けてのご案内をお願いする場合がございます。また、混雑時には開場時刻を早めさせていただきます。ご協力のほどお願いいたします。
- 劇場内では必ずマスク等をご着用ください。マスク等をご着用いただけないお客様は、他のお客様への影響を鑑み、ご観覧をお断りさせていただきます。お客様の健康と安全確保のためのご協力をお願いいたします。
- ご入場時には、手指の消毒をお願いいたします。劇場入口等に「手指消毒剤」を常備いたします。
- 体調に不安のあるお客様はご来場をお控えくださいますようお願いいたします。また、ご来場にあたり、検温による体調の確認をお願いいたします。
- 入場時は、劇場スタッフがチケット券面の確認を行った後、お客様ご自身でチケットをもぎって備え付けの半券ボックスに半券をお入れください。
- 客席内での私語、会話はお控えください。また、ロビー等での会話も出来る限りお控えいただきますようご協力をお願いいたします。
- エスカレーターをご利用の際、また、お化粧室をお待ちの際は、列の間隔を空けるなど、混雑緩和へのご協力をお願いいたします。
- 大向うや掛け声はお断りさせていただきます。
- 場内の清掃、消毒のため、各回完全入れ替え制にしております。次の回を続けてご観覧のお客様も一度ご退出をお願いいたします。
- 出演者へのプレゼント、手紙、面会にご遠慮くださいますようお願いいたします。
- 出演者に対しての入待ち、出待ちはお断り申し上げます。
- 必要最低限の水分補給を除き、劇場内でのお食事はお控えくださいますようお願いいたします。
- 劇場にて感染の疑いのある方が発生した場合、お客様の氏名や連絡先を、保健所等の公的機関へ提供させていただく場合がございます。そのため、できる限りご購入者様をご来場くださいますようお願いいたします。ご購入者様をご来場にならない場合は、ご来場者様の情報をご提供いただく場合がございますので、ご了承ください。
- 身近に新型コロナウイルス感染症に感染された方もしくは、感染の可能性のある方がいらっしゃるお客様、厚生労働省の定める入国拒否対象地域から日本への入国後14日間を経過していないお客様、また咳やのどの痛み、発熱、倦怠感など、少しでも体調のすぐれないお客様におかれましては、ご来場をお断りいたします。

★劇場での取り組み

○劇場の客席は一部を間引いた配席とさせていただきます。配席は公演ごとに異なりますので、各公演の情報ページからご確認ください。

○劇場入口付近に顔認証体温測定装置を設置し、お客様の体温を測定させていただきます。測定結果に応じて、改めて体温測定をさせていただきます、37.5° C 以上の場合はご入場をお断りいたしますので、あらかじめご了承ください。※体温測定にご協力いただけない場合や、咳、くしゃみ、鼻水、味覚や嗅覚、倦怠感などの症状に不安をおもちの場合、ご入場をお断りすることがございますので、あらかじめご了承ください。なお、入場をお断りした際には、チケット代金を払い戻しさせていただきます。

○劇場入口付近やロビーおよびお化粧室に「手指消毒剤」を常備いたします。また、お客様がお手を触れる場所の付近にも設置いたしますので、ご利用ください。

○劇場に設置しております切符引取機のタッチパネル、劇場内各所の多くのお客様がお手を触れる箇所(手すり、ドアノブ、ひじ掛け等)は毎日、定期的に除菌用アルコール等を使用した消毒を実施いたします。

○客席場内の全座席は公演期間中、各回終了後に消毒いたします。

○客席場内の空調は興行場法による換気、湿度の基準を十分に満たしておりますが、さらに換気に万全を期するため、常時、外気の取り入れをいたします。そのため、空調の冷暖房効果が低下する可能性がございますので、着脱可能な衣服等のご用意など温度調節への備えをお勧めいたします。

○ブランケット、オペラグラスの貸し出しを一時的に休止させていただきます。

○コインロッカー、お荷物預かりに関して、制限させていただく場合がございます。

○密集を避けるためエレベーターのご利用人数を4名様へ制限させていただきます。

○劇場スタッフは毎朝検温を実施し、接客時にはマスク、フェイスシールド等を着用して接客させていただきます場合がございます。

今後も政府や関係省庁、自治体などからの新たな情報発表がなされた場合は、その内容により対策を追加および変更する場合がございます。今後変更がございましたら、随時「松竹公式サイト」にてお知らせいたしますので、ご来場の前にぜひご確認くださいませよう、お願いいたします。

★「大阪コロナ追跡システム」「新型コロナウイルス接触確認アプリ」のご案内

◎「大阪コロナ追跡システム」にご登録されますと大阪松竹座をご利用になられた方から、万が一新型コロナウイルスの感染者が確認された際、同じ日に居合わせた方にお知らせメールが送付されます。ご来場当日、劇場に掲示されておりますQRコードよりご登録ください。

◎厚生労働省による「新型コロナウイルス接触確認アプリ(COCOA)」の活用を推奨いたしません。