

新橋演舞場における

新型コロナウイルス感染拡大防止および感染予防対策について

日頃より、新橋演舞場をご愛顧賜り、心より感謝申し上げます。

劇場では、下記の対策を実施しております。

何卒ご理解と、係員の指示へのご協力を賜りますよう、心よりお願い申し上げます。

◎お客様へご理解とご協力のお願い

☆ご入場時

- ご観劇時をはじめ、劇場内では必ずマスクをご着用ください。マスクをご着用いただけないお客様は、他のお客様への影響を鑑み、ご入場、ご観劇をお断りさせていただきます。
- 体調不良の際には、ご来場をお控えいただきますようお願いいたします。ご心配な場合はご来場の前に検温をご実施くださいますようお願いいたします。
- ご入場時のチケットのもぎりは、スタッフがチケット券面の確認を行った後、お客様ご自身でチケットをもぎって備え付けの半券ボックスに半券をお入れください。
- ご入場時には、手指の消毒をお願いいたします。
- 密集を緩和するため 入退場時に距離を空けてのご案内をお願いする場合がございます。

☆劇場内のご飲食

- 必要最低限の水分補給を除き、客席・ロビーでのお食事はお控えいただきますようお願いいたします。お飲み物の持ち込みは可能です。
 - お食事・お弁当のお持ち込みはご遠慮ください。お持ち込みいただいても召し上がれるスペースはございませんのでご了承ください。
- ※ご希望のお客様はご来場時に 1 階食事予約カウンターにてお申込みいただきますと劇場内お食事処にてお召し上がりいただけます。感染症対策の為、お受けできる数量には限りがございますのでご了承ください。

☆劇場内での過ごし方、ご観劇中

- 客席内、ロビー等での会話は出来る限りお控えいただきますよう、ご協力をお願いいたします。
- お化粧室をお待ちの際は、列の間隔を空けるなど、混雑緩和のご協力をお願いいたします。

☆その他

- 出演者へのプレゼント、手紙、面会、出待ち、入待ちはお断り申し上げます。
- 劇場にて感染の疑いのある方が発生した場合、お客様の氏名や連絡先を保健所等の公的機関へ提供させていただく場合がございます。ご購入者様に同行のご来場者様の情報をご提供いただく場合がございますので、ご了承ください。

- 身近に新型コロナウイルスに感染された方もしくは、感染の可能性のある方がいらっしゃるお客様、厚生労働省の定める検疫強化対象地域から日本への入国後14日間を経過していないお客様、咳やのどの痛み、発熱、倦怠感など少しでも体調のすぐれないお客様におかれましてはご来場をお断りいたします。

◎劇場での取り組み

☆座席配置

- 販売する座席は公演ごとに異なりますので、各公演の情報ページからご確認ください。

☆衛生業務

- 劇場入口付近でお客様の表体温検知を実施いたします。検知結果に応じて、改めて体温測定をいただき、37.5℃以上の場合はご入場をお断りいたしますので、あらかじめご了承ください。
- ※体温測定にご協力いただけない場合や、咳、くしゃみ、鼻水、味覚や嗅覚の障害、倦怠感等の症状に不安をお持ちの場合など、ご入場をお断りする場合がございますので、あらかじめご了承ください。なお、ご入場をお断りした際には、チケット代金を払い戻しさせていただきます。
- 劇場入口付近やロビーおよびお化粧室に「手指消毒剤」を常備いたします。またお客様が触れる場所付近にも設置いたしますので、ご利用ください。
- 切符引取機のタッチパネル、劇場内各所の多くのお客様がお手を触れる箇所（手すり、ドアノブ、ひじ掛け等）は毎日、定期的に除菌用アルコール等を使用した消毒を実施いたします。
- 客席場内の全座席は公演期間中、毎公演、消毒いたします。

☆設備運用

- 客席場内の空調は興行場法による換気、湿度の基準を十分に満たしておりますが、さらに換気に万全を期するため、外気を取入れ量を最大にいたします。また、ドアなどをできるだけ開放することでさらなる換気をうながします。そのため空調の冷暖房効果が低下する可能性がございますので、着脱可能な衣服等のご用意など、温度調節への備えをお勧めいたします。
- ブランケット、座布団、オペラグラスの貸し出しを一時的に休止させていただきます。
- コインロッカー、お荷物預かりに関して、制限させていただく場合がございます。

☆接客接遇・その他

- 劇場スタッフは毎朝検温を実施し、接客時にはマスク、手袋、フェイスシールド等を着用して接客させていただきます。
- 厚生労働省による「新型コロナウイルス接触確認アプリ（COCOA）」の活用を推奨いたします。
- ※今後も政府や関係省庁、自治体などからの新たな情報がなされた場合は、その内容により対策を追加および変更する場合がございます。今後変更がございましたら随時「松竹公式サイト」にてお知らせいたしますので、ご来場の前にぜひご確認くださいませよう、お願いいたします。
- 何卒ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。