



2021年8月31日
松竹株式会社

歌舞伎座「九月大歌舞伎」 新型コロナウイルス感染症「陽性」に関するご報告

平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

歌舞伎座「九月大歌舞伎」（9月2日～27日 休演9日、21日）第二部『近江源氏先陣館 盛綱陣屋』（おうみげんじせんじんやかた もりつなじんや）に出演を予定しておりました中村歌昇、中村隼人を含む舞台関係者5名が九月興行に向けた定期的なPCR検査（対象者644名）の結果、新型コロナウイルス感染症「陽性」であることが確認されました。

ご来場の皆様は勿論のこと、出演者、公演に携わる全ての関係者の安全の徹底をはかり、第二部につきまして、9月2日（木）初日から6日（月）まで上演を中止することといたします。その後の再開日程については、追って、お知らせいたします。松竹では、専門家の指導に基づいて、念のため自主的な判断のもと、業務上の関わりのある周辺関係者は当面休養とし、今後の健康状態を見定めることで、より一層の安全確保に努めて、第二部の公演を実施する所存です。

また、今回の定期的な検査で、第一部の舞台関係者2名、第三部の舞台関係者1名が「陽性」であることが判明しておりますが、劇場内の該当箇所等の消毒を実施し、また、客席および舞台、楽屋への影響はないことを確認いたしましたので、第一部ならびに第三部の公演につきましては、予定通り9月2日（木）より上演いたします。

今後も健康状態の経過観察を行うと共に、保健所の判断に従い、随時、必要な対応をして参ります。

引き続き、歌舞伎座では、専門家の指導を仰ぎながら、ご来場の皆様は勿論のこと、出演者、公演に携わる全ての関係者の安全を確保すると共に、念のため自主的な判断のもと、業務上の関わりのある周辺関係者は当面休養とし、今後の健康状態を見定めることで、より一層徹底した対策のもと、感染拡大防止に向け、迅速に対応してまいります。

中止いたしました公演のご入場券の払い戻し方法につきましては、下記をご参照ください。

今後も、歌舞伎座では、専門家の指導のもと、感染拡大防止に向け、迅速に対応してまいります。

皆様にはご心配、ご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げますとともに、引き続きご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

歌舞伎座「九月大歌舞伎」 9月2日(木)～6日(月)第二部 公演中止に伴うチケット払い戻しのご案内

払い戻し対象

歌舞伎座「九月大歌舞伎」 9月2日(木)～6日(月)第二部 公演分

ご購入いただいたチケットは払い戻しをさせていただきます。

払い戻し方法は購入先により異なりますので、ご確認の上、お手続きくださいますようお願い申し上げます。

チケット代金の払い戻し方法

チケットご購入先別の払い戻し方法

購入方法	払戻方法
松竹歌舞伎会で購入(電話・Web 問わず)	登録のご住所・メールアドレスにご案内をお送りします。 松竹歌舞伎会カードに登録されている口座への返金
「チケット Web 松竹」で購入	登録のメールアドレスにご案内をお送りします 決済に利用されたクレジットカード会社を通じて返金
「チケットホン松竹」で電話予約 お受け渡し方法が「劇場切符売場での引取」	歌舞伎座切符売場で払い戻し もしくはチケット返送後、口座振込 で払い戻し
「チケットホン松竹」で電話予約 お受け渡し方法が「セブン-イレブン店舗で引取」	発券されたセブン-イレブン店舗 もしくはチケット返送後、口座振込 で払い戻し
「チケットホン松竹」で電話予約 お受け渡し方法が「宅配」	登録の住所に封書にて案内をお送りし、チケット返送後、 口座振込で払い戻し
劇場切符売場で直接購入(予約なし)	歌舞伎座切符売場で払い戻し もしくはチケット返送後、口座振込 で払い戻し
各団体	購入先にお問い合わせください

松竹歌舞伎会でご購入のお客様(電話予約・Web問わず)

三菱UFJニコスより松竹歌舞伎会カードに登録の口座に返金(または他のご利用分との相殺)となります。

お客様にお手続きを頂く必要はございません。

お問い合わせ先:松竹歌舞伎会事務局 03-5565-6022(10:00～17:00)

チケットWeb松竹でご購入のお客様

中止公演のチケット代金は、ご利用のクレジットカード会社を通じて、カード決済のお取消(ご返金)処理を致します。
※クレジットカードの締日等のタイミングにより、返金までに1~2ヶ月程度お時間がかかる可能性があります。
(引き落としがかからない場合と、他のご利用分との相殺となる場合があります。)
詳細はカード会社のご利用明細をご確認ください。

お客様にお手続きを頂く必要はございません。

お問い合わせ先:チケットWeb松竹事務局 03-3545-2200(10:00~17:00)

松竹歌舞伎会でご購入のお客様、チケットWeb松竹(パソコン・スマホ・携帯)でご購入のお客様は
劇場窓口や郵送、セブン-イレブン店舗での払い戻しはお受けできませんので、くれぐれもご注意ください。

チケットホン松竹(電話予約)でご購入されたお客様

① お受け渡し方法が「劇場切符売場での引取」のお客様

(新橋演舞場・大阪松竹座・南座劇場窓口で引き取られた方も含む)

◆歌舞伎座切符売場(10:00~18:10/休演日・休館日は10:00~17:00)での払い戻し

歌舞伎座切符売場に切符をお持ちください。

払い戻し対応期間:2021年9月2日(木)~2021年10月2日(土)

◆口座振込での払い戻し

該当公演日のチケットをご郵送ください。送り先は下記チケット返送先をご覧ください。
チケットをご郵送いただいたお客様へは後日口座振込にて払い戻しさせていただきます。
お時間を頂戴いたしますので何卒ご了承ください

払い戻し対応期間:2021年9月2日(木)~2021年10月2日(土)

② お受け渡し方法が「セブン-イレブン店舗での引取り」のお客様

◆セブン-イレブン店舗での払い戻し

払い戻し期間内(払い戻し開始初日は、午前10時から)に、発券されたセブン-イレブン店舗(チケット表面の左下に記載しております)にお越しいただき、セブン-イレブンでお引取りいただいたチケットをお持ちのうえ、「公演中止による払い戻し」であることを伝えて払い戻し手続きをお願いします。

セブン-イレブンでお引取りいただいたチケット以外は、お持ちいただいても払い戻しはお受けできませんのでご注意ください。

セブン-イレブンでの払い戻し対応期間:2021年9月3日(金)10:00~2021年10月2日(土)23:59

発券されたセブン-イレブン店舗以外のセブン-イレブン店舗、セブン-イレブン以外のコンビニエンスストアでは払い戻しはお受けできませんのでご注意ください。

◆口座振込での払い戻し

該当公演日のチケットをご郵送ください。送り先は下記チケット返送先をご覧ください。
チケットをご郵送いただいたお客様へは後日口座振込にて払い戻しさせていただきます。
お時間を頂戴いたしますので何卒ご了承ください

払い戻し対応期間:2021年9月2日(木)~2021年10月2日(土)

※劇場窓口での払い戻しはお受けできませんのでご注意ください。

③ お受け渡し方法が「宅配」のお客様

◆口座振込での払い戻し

チケットをお届けした際のご住所にご案内をお送り致します。
ご案内に従って手続きいただきますのでチケットをなくさずお持ちくださいますようお願い申し上げます。

※劇場窓口での払い戻しはお受けできませんのでご注意ください。

直接劇場窓口でご購入されたお客様

◆歌舞伎座切符売場(10:00～18:10/休演日・休館日は10:00～17:00)での払い戻し

歌舞伎座切符売場に切符をお持ちください。

払い戻し対応期間:2021年9月2日(木)～2021年10月2日(土)

◆口座振込での払い戻し

該当公演日のチケットをご郵送ください。送り先は下記チケット返送先をご覧ください。
チケットをご郵送いただいたお客様へは後日口座振込にて払い戻しさせていただきます。
お時間を頂戴いたしますので何卒ご了承ください。

払い戻し対応期間:2021年9月2日(木)～2021年10月2日(土)

口座振込での払い戻しのお客様のチケットの返送先

郵送先:〒104-0061 東京都中央区銀座4-12-15

歌舞伎座「九月大歌舞伎」係

【ご返送時のお願い】

チケットはご購入頂きましたお客様にておまとめのうえご返送ください。
チケットの返送時には必ず下記の内容のメモを同封いただきますようお願いいたします。

メモに記載いただく内容

- ① お名前
- ② お電話番号
- ③ 払い戻し金振込み用口座情報 →銀行名、支店名、口座種別(普通・当座)、口座番号、口座名義カナ

口座振込にはお時間を頂戴いたしますので何卒ご了承ください。

各プレイガイドでご購入のお客様

お買い求めの各プレイガイドにお問い合わせをお願いいたします。

【お問い合わせ先】

- ・チケットぴあ <http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>
- ・イープラス <https://eplus.jp/refund1/>
- ・CNプレイガイド <http://www.cnplayguide.com/refund/>
- ・セブンチケット <http://7ticket.jp/go/n000005>
- ・ローソン <https://faq.l-tike.com/faq/0136/>

〈ローソンでご購入のお客様は下記の点にご注意ください〉

- ※チケット発券がお済みのお客様は、チケットをお引取りいただいたコンビニ（ローソンで発券した場合はローソン、ミニストップで発券した場合はミニストップ）であれば、日本全国どの店舗でも払戻し可能です。
- ※まだチケット発券がお済みでないお客様は、チケットを発券いただいた後、払い戻しのお手続きをお願いいたします。未発券のままでは払戻しはできません。
- ※配送受取のお客様は、お近くのローソン・ミニストップ店舗で払い戻しが可能です。
- ※送料をのぞく各種手数料も返金対象となりますが、各種手数料を払い戻す際は、チケットと一緒に発行いたします【手数料券】が必要です。

後援会・各団体様でご購入のお客様

恐れ入りますが、購入された団体先にご連絡をお願いいたします。

正規の販売窓口以外でご購入されたチケット（金券ショップ等）、オークション等を通じて入手されたチケット等、本券ご購入者を特定できない場合、直接払い戻しには応じることができません。

また、お持ちの入場券が破損していたり、甚だしく汚損し判別しがたい場合、払い戻しはいたしかねます。

旅費や宿泊費等の補償はございませんので何卒ご了承願います。

ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解ご了承のほどよろしくお願い申し上げます。

2021年8月31日