新型コロナウイルス感染拡大防止 および感染予防対策について

南座では、下記の対策を実施しております。 何卒ご理解と、係員の指示へのご協力を賜りますよう、心よりお願い申し上げます。

お客様へのお願い



劇場内では必ずマスクを 鼻までご着用ください (マウスシールド、フェイスシールド等のみ ご着用はご遠慮ください)



体調不良の際は ご来場をお控えください



場内の清掃・消毒のため 各部完全入れ替え制 (客席場内の全座席は毎日消毒いたします)



客席内での私語・会話はお控え ください。またロビー等での会 話もできる限りお控えください



劇場内(客席・ロビー)での お食事はご遠慮ください (必要最低限の水分補給は除きます)



出演者への入待ち・出待ちや、大向う・掛け声は、お断りします(手紙・プレゼント等もご遠慮ください)

- ・ご観劇時をはじめ、劇場内では必ずマスクをご着用ください。マウスシールド、フェイスシールド等のみご着用はご遠慮ください。マスクをご 着用いただけないお客様は、他のお客様への影響を鑑み、ご入場、ご観劇をお断りさせていただきます。ご病気等でどうしてもマスクをご着用 いただけない事情をお持ちのお客様は、出来ましたらチケットのご購入の前に劇場までご一報くださいませ。お客様の健康と安全確保 のためご協力をお願いいたします。
- ・咳やのどの痛み、発熱、味覚や嗅覚の障害、倦怠感等、少しでも体調がすぐれない場合は、ご来場をお控えください。
- ・劇場にて感染の疑いのある方が発生した場合、お客様の氏名や連絡先を保健所等の公的機関へ提供させていただく場合がございます。 そのため、出来る限りご購入者様がご来場くださいますようお願いいたします。ご購入者様がご来場にならない場合は、ご来場者様の情報 をご提供いただく場合がございますので、ご了承ください。
- ・ 入場時のもぎりはスタッフが券面の確認を行った後、お客様ご自身でチケットをもぎっていただき、半券を備え付けの〈半券ボックス〉に お入れください。
- ・入場時はマスクのご着用の確認、手指の消毒、検温を実施いたします。
- ・厚生労働省による「新型コロナウイルス接触確認アプリ(COCOA)」の活用を推奨いたします。

劇場での取り組み



劇場入口付近でサーモグラフィーによる 体表温度検知を実施いたします (37.5℃以上の発熱が確認された場合は、 ご入場をお断りします)



劇場内の各所に 消毒液を設置しています



場内の換気、湿度は 適正に保たれています (通常時よりも換気の促進を強化しています)



ソーシャルディスタンス の確保



劇場スタッフの 体調管理を強化しています (毎朝の検温、接客時にはマスク・手袋等 を着用しています)



政府及び自治体の発する催物の開催 要件に基づき座席を配置しています。 (座席の配置は感染症対策に伴い変更と なる場合がございます。詳しくは劇場 ホームページをご確認ください)

- ・ブランケット、座布団、オペラグラスの貸し出しを一時的に休止させていただきます。
- ・ご退場の際は、出口の密集を避けるため順番にご案内しております。

ご来場のお客様には、ご不便をおかけすることがあるとは存じますが、皆様に安心して劇場へ足をお運びいただけますよう徹底した予防対策に取り組んでまいります。今後も政府や関係省庁、自治体などから新たな情報発表がなされた場合は、その内容により対策を追加および変更する可能性がございます。随時「松竹公式サイト」「歌舞伎美人」にてお知らせいたしますので、ご来場の前にご確認くださいますようお願いいたします。皆様のご来場をお待ちしております。

場内サービスのご案内

ご観劇に関するお問い合わせは 南座 TEL 075-561-1155(代表) 切符売場は南座劇場向かって左側にございます。 営業時間は劇場までお問い合わせください。

「京都市新型コロナあんしん追跡サービス」のご案内

南座をご利用になられた方から、万が一新型コロナウイルスの感染者が確認された際、同じ日に居合わせた方にお知らせメールが送付されます。 ※右記のQRコードよりご登録ください。

(事前、当日、事後のいずれも可)

