

歌舞伎座「鳳凰祭四月大歌舞伎」 4月5日(水)～7日(金) 夜の部 公演中止に伴うチケット払い戻しのご案内

払い戻し対象

歌舞伎座「鳳凰祭四月大歌舞伎」 4月5日(水)～7日(金)夜の部 公演分

ご購入いただいたチケットは払い戻しをさせていただきます。

払い戻し方法は購入先により異なりますので、ご確認の上、お手続きくださいますようお願い申し上げます。

チケット代金の払い戻し方法

チケットご購入先別の払い戻し方法

購入方法	払戻方法
松竹歌舞伎会で購入(電話・Web 問わず)	登録のメールアドレスにご案内をお送りします。 松竹歌舞伎会カードに登録されている口座への返金
「チケット Web 松竹」で購入	登録のメールアドレスにご案内をお送りします 決済に利用されたクレジットカード会社を通じて返金
「チケットホン松竹」で電話予約 お受け渡し方法が「劇場切符売場での引取」	歌舞伎座切符売場で払い戻し もしくはチケット返送後、口座振込 で払い戻し
「チケットホン松竹」で電話予約 お受け渡し方法が「セブン-イレブン店舗で引取」	発券されたセブン-イレブン店舗 もしくはチケット返送後、口座振込 で払い戻し
「チケットホン松竹」で電話予約 お受け渡し方法が「宅配」	歌舞伎座にチケット返送後、口座振込で払い戻し
劇場切符売場で直接購入(予約なし)	歌舞伎座切符売場で払い戻し もしくはチケット返送後、口座振込 で払い戻し
プレイガイド	購入先にお問い合わせください
後援会・各団体	購入先にお問い合わせください

松竹歌舞伎会で購入されたお客様(電話予約・Web問わず)

三菱UFJニコスより松竹歌舞伎会カードに登録の口座に返金(または他のご利用分との相殺)となります。

※松竹歌舞伎会カードのご利用日によっては、お引き落としがかからない場合があります。

お客様にお手続きを頂く必要はございません。

お問い合わせ先:松竹歌舞伎会事務局 03-5565-6022(10:00～17:00)

チケットWeb松竹で購入されたお客様

中止公演のチケット代金は、ご利用のクレジットカード会社を通じて、カード決済のお取消(ご返金)処理を致します。
※クレジットカードの締日等のタイミングにより、返金までに1~3ヶ月程度お時間がかかる可能性があります。
(引き落としがかからない場合と、他のご利用分との相殺となる場合があります。)
詳細はカード会社のご利用明細をご確認ください。

お客様にお手続きを頂く必要はございません。

お問い合わせ先:チケットWeb松竹事務局 03-3545-2200(10:00~17:00)

松竹歌舞伎会でご購入のお客様、チケットWeb松竹(パソコン・スマホ)でご購入のお客様は
劇場窓口や郵送、セブン-イレブン店舗での払い戻しはお受けできませんので、くれぐれもご注意ください。

チケットホン松竹(電話予約)で購入されたお客様

お受け渡し方法が「劇場切符売場での引取」のお客様

(新橋演舞場・大阪松竹座・南座・サンシャイン劇場窓口で引き取られた方も含む)

◆歌舞伎座切符売場(10:00~17:00)での払い戻し

歌舞伎座切符売場に切符をお持ちください。

払い戻し対応期間:2023年4月10日(月)~2023年5月10日(水)

◆口座振込での払い戻し

該当公演日のチケットをご郵送ください。送り先は下記チケット返送先をご覧ください。
チケットをご郵送いただいたお客様へは後日口座振込にて払い戻しさせていただきます。
お時間を頂戴いたしますので何卒ご了承ください

払い戻し対応期間:2023年4月10日(月)~2023年5月10日(水)

② お受け渡し方法が「セブン-イレブン店舗での引取」のお客様

◆セブン-イレブン店舗での払い戻し

払い戻し期間内(払い戻し開始初日は、午前10時から)に、発券されたセブン-イレブン店舗(チケット表面の左下に記載しております)にお越しいただき、**セブン-イレブンでお引取りいただいたチケットをお持ちのうえ**、「公演中止による払い戻し」であることを伝えて払い戻し手続きをお願いします。
セブン-イレブンでお引取りいただいたチケット以外は、お持ちいただいても払い戻しはお受けできませんのでご注意ください。

セブン-イレブンでの払い戻し対応期間:2023年4月7日(金)~2023年5月7日(日)23:59

発券されたセブン-イレブン店舗以外のセブン-イレブン店舗、セブン-イレブン以外のコンビニエンスストアでは払い戻しはお受けできませんのでご注意ください。

◆口座振込での払い戻し

該当公演日のチケットをご郵送ください。送り先は下記チケット返送先をご覧ください。
チケットをご郵送いただいたお客様へは後日口座振込にて払い戻しさせていただきます。
お時間を頂戴いたしますので何卒ご了承ください

払い戻し対応期間:2023年4月10日(月)~2023年5月10日(水)

※劇場窓口での払い戻しはお受けできませんのでご注意ください。

③ お受け渡し方法が「宅配」のお客様

◆口座振込での払い戻し

該当公演日のチケットをご郵送ください。送り先は下記チケット返送先をご覧ください。
チケットをご郵送いただいたお客様へは後日口座振込にて払い戻しさせていただきます。
お時間を頂戴いたしますので何卒ご了承ください

払い戻し対応期間:2023年4月10日(月)~2023年5月10日(水)

※劇場窓口での払い戻しはお受けできませんのでご注意ください。

直接劇場窓口で購入されたお客様

◆歌舞伎座切符売場(10:00~17:00)での払い戻し

歌舞伎座切符売場に切符をお持ちください。

払い戻し対応期間:2023年4月10日(月)~2023年5月10日(水)

◆口座振込での払い戻し

該当公演日のチケットをご郵送ください。送り先は下記チケット返送先をご覧ください。
チケットをご郵送いただいたお客様へは後日口座振込にて払い戻しさせていただきます。
お時間を頂戴いたしますので何卒ご了承ください。

払い戻し対応期間:2023年4月10日(月)~2023年5月10日(水)

口座振込での払い戻しのお客様のチケットの返送先

郵送先:〒104-0061 東京都中央区銀座4-12-15

歌舞伎座「鳳凰祭四月大歌舞伎」係

【ご返送時のお願い】

チケットはご購入頂きましたお客様にておまとめのうえご返送ください。
チケットの返送時には必ず下記の内容のメモを同封いただきますようお願いいたします。

チケットを必ず同封してください。

メモに記載いただく内容

- ① お名前
- ② お電話番号
- ③ 払い戻し金振込み用口座情報 → 銀行名、支店名、口座種別(普通・当座)、口座番号、口座名義カナ

※「特定記録郵便」など、記録の残る方法でご返送ください。

※チケット代金とご返送時の送料(上限250円)を振込にて返金させていただきます。

※普通郵便によるご返送時の未着事故については、責任を負いかねます。予めご了承ください。

口座振込にはお時間を頂戴いたしますので何卒ご了承ください。

その他の購入先

各プレイガイドで購入されたお客様

お買い求めの各プレイガイドにお問い合わせをお願いいたします。

【お問い合わせ先】

- ・チケットぴあ <http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>
- ・イープラス <https://eplus.jp/refund1/>
- ・CNプレイガイド <http://www.cnplayguide.com/refund/>
- ・セブンチケット <http://7ticket.jp/go/n000005>
- ・ローソン <https://faq.l-tike.com/faq/0136/>

〈ローソンでご購入のお客様は下記の点にご注意ください〉

- ※チケット発券がお済みのお客様は、チケットをお引取りいただいたコンビニ(ローソンで発券した場合はローソン、ミニストップで発券した場合はミニストップ)であれば、日本全国どの店舗でも払戻し可能です。
- ※まだチケット発券がお済みでないお客様は、チケットを発券いただいた後、払い戻しのお手続きをお願いいたします。未発券のままでは払戻はできません。
- ※配送受取のお客様は、お近くのローソン・ミニストップ店舗で払い戻しが可能です。
- ※送料をのぞく各種手数料も返金対象となりますが、各種手数料を払い戻す際は、チケットと一緒に発行いたします【手数料券】が必要です。

後援会・各団体で購入されたお客様

恐れ入りますが、購入された団体先にご連絡をお願いいたします。

正規の販売窓口以外でご購入されたチケット(金券ショップ等)、オークション等を通じて入手されたチケット等、本券ご購入者を特定できない場合、直接払い戻しには応じることができません。

また、お持ちの入場券が破損していたり、甚だしく汚損し判別しがたい場合、払い戻しはいたしかねます。

旅費や宿泊費等の補償はございませんので何卒ご了承願います。

ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解ご了承のほどよろしくお願い申し上げます。

2023年4月5日