



2024年6月17日

松竹株式会社

個人情報が閲覧可能となる状態が 生じたことに関するご報告とお詫び

平素よりお引き立てを賜りまして誠にありがとうございます。

この度、弊社会員組織「松竹歌舞伎会」にて、大阪松竹座「七月大歌舞伎」の切符ご購入者様限定で募集いたしました「大阪松竹座『船乗り込み』開催と乗船者募集のお知らせ」におきまして、ご応募いただきましたお客様の個人情報が、同様に当該申請フォームにアクセスされた方から閲覧可能な状態になっていたことが判明いたしました。

原因はご応募の方法として用いました Google フォームの設定が不十分であったことによるものです。該当されるお客様をはじめ、関係者の方々にご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

- ・閲覧が可能となった個人情報の件数：111件（111名様分）
- ・閲覧が可能となっていた期間：
2024年6月11日（火）16時30分頃～同6月12日（水）12時50分頃
- ・閲覧可能となりました個人情報：上記時間帯でご応募いただいたお客様の以下の情報
「歌舞伎会会員番号」「氏名」「参加人数」「メールアドレス」「郵便番号」「住所」

個人情報が閲覧可能となりましたのは、当該フォームにアクセスが可能であった限定的なお客様であり、その他の外部から当該情報にアクセスできる状態ではございませんでした。

また各情報は個人毎には紐付けられない表示となっておりました為、個人を特定することは困難であると判断しております。対象者111名の皆様には、それぞれに文書にて弊社よりお詫びをお送りさせていただきました。

今後はこのような事態を起こさないよう、お客様にご利用いただくフォームの公開時におけるテスト確認とチェック体制の強化を図り、再発防止に努めてまいります。

重ねてお詫び申し上げますとともに今後ともご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

お問合せ先：松竹歌舞伎会 電話：03-5565-6022(10時～17時)

メールアドレス：kabukikai-kyoyu@shochiku.co.jp