



2026年1月19日
松竹株式会社

浅草公会堂「新春浅草歌舞伎」

1月18日（日）第1部『相生獅子』上演中止に伴う

払い戻しにつきまして

平素より格別のご高配を賜わり厚く御礼を申し上げます。

浅草公会堂「新春浅草歌舞伎」に出演を予定しておりました中村鶴松が、1月18日（日）の舞台を休演し、第1部は『相生獅子』の上演を中止し、『梶原平三誉石切』と『藤娘』のみ上演いたしました。

皆様には大変なご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

1月18日（日）第1部『相生獅子』の上演中止に伴うチケット払い戻しのご案内は、下記をご確認くださいませ。

何卒ご諒承を賜りますよう、心よりお願い申し上げます。

浅草公会堂「新春浅草歌舞伎」
1月18日(日)第1部 『相生獅子』
公演中止に伴うチケット払い戻しのご案内

払い戻し対象

浅草公会堂 「新春浅草歌舞伎」 1月18日(日)第1部 公演分

ご購入いただいたチケットは払い戻しをさせていただきます。

払い戻し方法は購入先により異なりますので、ご確認の上、お手続きくださいますようお願い申し上げます。

チケット代金の払い戻し方法

チケットご購入先別の払い戻し方法

購入方法	払戻方法
松竹歌舞伎会で購入(電話・Web 問わず)	登録のメールアドレスにご案内をお送りします。 松竹歌舞伎会カードに登録されている口座への返金
「チケット Web 松竹」で購入	登録のメールアドレスにご案内をお送りします 決済に利用されたクレジットカード会社を通じて返金
「チケットホン松竹」で電話予約	松竹株式会社 演劇営業部へチケット返送後、 口座振込 で払い戻し
劇場切符売場で直接購入(予約なし)	松竹株式会社 演劇営業部へチケット返送後、 口座振込 で払い戻し
プレイガイド	購入先にお問い合わせください
後援会・各団体	購入先にお問い合わせください

松竹歌舞伎会で購入されたお客様(電話予約・Web問わず)

三菱UFJニコスより松竹歌舞伎会カードに登録の口座に返金(または他のご利用分との相殺)となります。

※松竹歌舞伎会カードのご利用日によっては、お引き落としがかかる場合があります。

お客様にお手続きを頂く必要はございません。

お問い合わせ先:松竹歌舞伎会事務局 03-5565-6022(10:00~17:00)

チケットWeb松竹で購入されたお客様

中止公演のチケット代金は、ご利用のクレジットカード会社を通じて、カード決済のお取消(ご返金)処理を致します。

※クレジットカードの締日等のタイミングにより、返金までに1~3ヶ月程度お時間がかかる可能性がございます。

(引き落としがかかる場合と、他のご利用分との相殺となる場合があります。)

詳細はカード会社のご利用明細をご確認ください。

お客様にお手続きを頂く必要はございません。

お問い合わせ先:チケットWeb松竹事務局 03-3545-2200(10:00~17:00)

チケットホン松竹(電話予約)で購入されたお客様(*松竹歌舞伎会は除く)

◆口座振込での払い戻し

該当公演日のチケットをご郵送ください。送り先は下記チケット返送先をご覧ください。
チケットをご郵送いただいたお客様へは後日口座振込にて払い戻しさせていただきます。
お時間を頂戴いたしますので何卒ご了承ください
払い戻し対応期間:2026年1月20日(火)~2026年2月20日(金)

直接劇場窓口で購入されたお客様(*松竹歌舞伎会は除く)

◆口座振込での払い戻し

該当公演日のチケットをご郵送ください。送り先は下記チケット返送先をご覧ください。
チケットをご郵送いただいたお客様へは後日口座振込にて払い戻しさせていただきます。
お時間を頂戴いたしますので何卒ご了承ください
払い戻し対応期間:2026年1月20日(火)~2026年2月20日(金)

口座振込での払い戻しのお客様のチケットの返送先

郵送先:〒104-8422 東京都中央区築地4丁目1番1号 東劇ビル18階
松竹株式会社 演劇営業部「新春浅草歌舞伎」係

【ご返送時のお願い】

チケットはご購入頂きましたお客様にておまとめのうえご返送ください。

チケットの返送時には必ず下記の内容のメモを同封いただきますようお願いします。

チケットを必ず同封してください。

メモに記載いただく内容

- ① お名前 ② お電話番号
- ③ 払い戻し金振込み用口座情報 →銀行名、支店名、口座種別(普通・当座)、口座番号、口座名義人

※「特定記録郵便」など、記録の残る方法でご返送ください。

※チケット代金とご返送時の送料(上限320円)を振込にて返金させていただきます。

※普通郵便によるご返送時の未着事故については、責任を負いかねます。予めご了承ください。

口座振込にはお時間を頂戴いたしますので何卒ご了承ください。

その他の購入先

各プレイガイドで購入されたお客様

お買い求めの各プレイガイドにお問い合わせをお願いいたします。

【お問い合わせ先】

- ・チケットぴあ <http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>
- ・イープラス <https://eplus.jp/refund1/>
- ・CNプレイガイド <http://www.cnplayguide.com/refund/>
- ・ローソン <https://faq.l-tike.com/faq/0136/>

払い戻し対応期間:2026年1月20日(火)～2026年2月20日(金)

後援会・各団体で購入されたお客様

恐れ入りますが、購入された団体先にご連絡をお願いいたします。

正規の販売窓口以外でご購入されたチケット(金券ショップ等)、オークション等を通じて入手されたチケット等、本券ご購入者を特定できない場合、直接払い戻しには応じることができません。

また、お持ちの入場券が破損していたり、甚だしく汚損し判別しがたい場合、払い戻しはいたしかねます。

旅費や宿泊費等の補償はございませんので何卒ご了承願います。

ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解ご了承のほどよろしくお願い申し上げます。

2026年1月19日