

新橋演舞場「IMPACT26」 10月2日(金)～10月4日(日) 公演中止に伴うチケット払い戻しのご案内

払い戻し対象

新橋演舞場「IMPACT26」 10月2日(金)～10月4日(日) 公演分

ご購入いただいたチケットは払い戻しをさせていただきます。

払い戻し方法は購入先により異なりますので、ご確認の上、お手続きくださいますようお願い申し上げます。

チケット代金の払い戻し方法

チケットご購入先別の払い戻し方法

購入方法	払戻方法
松竹歌舞伎会で購入(電話・Web 問わず)	登録のメールアドレスにご案内をお送りします。 松竹歌舞伎会カードに登録されている口座への返金
「チケット Web 松竹」で購入	登録のメールアドレスにご案内をお送りします 決済に利用されたクレジットカード会社を通じて返金
チケットぴあ	チケットぴあよりご案内をお送りします
ファンクラブ	ファンクラブよりご案内をお送りします

松竹歌舞伎会で購入されたお客様(電話予約・Web問わず)

チケット代金のご請求をお止めいたします。

お客様にお手続きを頂く必要はございません。

お問い合わせ先:松竹歌舞伎会事務局 03-5565-6022(10:00～17:00)

チケットWeb松竹で購入されたお客様

中止公演のチケット代金は、ご利用のクレジットカード会社を通じて、カード決済のお取消(ご返金)処理を致します。

※クレジットカードの締日等のタイミングにより、返金までに1～3ヶ月程度お時間がかかる可能性があります。

(引き落としがかからない場合と、他のご利用分との相殺となる場合があります。)

詳細はカード会社のご利用明細をご確認ください。

お客様にお手続きを頂く必要はございません。

お問い合わせ先:チケットWeb松竹事務局 03-3545-2200(10:00～17:00)

松竹歌舞伎会でご購入のお客様、チケットWeb松竹(パソコン・スマホ)でご購入のお客様は

劇場窓口や郵送、セブン-イレブン店舗での払い戻しはお受けできませんので、くれぐれもご注意ください。

チケットぴあで購入されたお客様

チケットぴあよりご案内をお送りします

ファンクラブで購入されたお客様

ファンクラブよりご案内をお送りします

正規の販売窓口以外でご購入されたチケット(金券ショップ等)、オークション等を通じて入手されたチケット等、本券ご購入者を特定できない場合、直接払い戻しには応じることができません。

また、お持ちの入場券が破損していたり、甚だしく汚損し判別しがたい場合、払い戻しはいたしかねます。

旅費や宿泊費等の補償はございませんので何卒ご了承ください。

ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解ご了承ください。よろしくお願い申し上げます。

2026 年 10 月 7 日