2026年11月16日
松竹株式会社

メール配信サービス「ブラストメール」における
お客様の個人情報の安全性および配信再開に関するご報告

平素は「シネマ歌舞伎」「METライブビューイング」のメールマガジンをご愛読いただき、誠にありがとうございます。

弊社が配信しておりますメールマガジンのプラットホーム（配信委託先サービス）である「ブラストメール」（運営会社：株式会社ラクスライトクラウド）における第三者からの不正アクセス事案につきまして、ご利用の皆様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを改めまして深くお詫び申し上げます。

同社が外部の専門機関を通じて行った調査の結果、「シネマ歌舞伎」「METライブビューイング」のメールマガジンを配信しているお客様の個人情報の漏えいは確認されなかったとの報告を受領いたしました。

また同社より、安全性に配慮した新しい環境での、11月11日からのサービス再開の発表がございました。これを受けまして弊社におきましてもサービスの状況等を確認し、メールマガジンの再開は可能との判断にいたりましたので、本日以降、配信を順次再開して参ります。

読者の皆様には大変ご不便・ご迷惑をおかけいたしましたが、配信再開に向け、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ窓口】
シネマ歌舞伎：cinema_kabuki@shochiku.co.jp
METライブビューイング：met@shochiku.co.jp